

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

30.12.2019 г.

с. Знаменское

№ 461

Об утверждении Порядка эвакуации работников и посетителей бюджетного учреждения Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района» в случае угрозы совершения террористического акта

Во исполнение подпункта б пункта 16 Требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2016 года № 410, в целях соблюдения мер безопасности в случае угрозы совершения террористического акта и других противоправных деяний в отношении работников учреждения, посетителей и имущества учреждения, **приказываю:**

1. Утвердить Порядок эвакуации работников и посетителей бюджетного учреждения Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района» в случае угрозы совершения террористического акта согласно приложению.
2. Юрисконсульту Филиной Е.И. довести настоящий приказ до сведения работников под роспись, разместить на информационном стенде учреждения и на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Кинаревскую Н.В.

Директор БУ ОО
«ЦСОН Знаменского района»



Е.Е. Кузнецов

**Порядок эвакуации
работников и посетителей бюджетного учреждения Орловской области
«Центр социального обслуживания населения Знаменского района» в
случае угрозы совершения террористического акта**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предназначен для организации безопасной эвакуации людей в случае угрозы совершения террористического акта.

1.2. Практические тренировки по эвакуации людей в случае террористического акта по настоящему Порядку проводиться один раз в квартал.

**2. Действия работников при срабатывании тревожной сигнализации
(пожарной сигнализации)**

2.1. При срабатывании сигнализации необходимо:

- 1) на пульте определить зону проникновения в здание (возгорания);
- 2) проверить произошло ли проникновение в здание (возгорание);
- 3) в случае ложной тревоги срабатывания сигнализации сообщить работникам о ложной тревоге;
- 4) при повторном ложном срабатывании сигнализации сообщить в организацию, осуществляющую техническое плановое обслуживание сигнализации, о необходимости осуществления ремонта системы.

2.2. Обнаруживший предмет, похожий на взрывное устройство, работник должен поставить в известность директора или ответственного за антитеррористическую защищенность работника о предмете, похожем на взрывное устройство.

При их отсутствии:

- 1) немедленно сообщить в ПП «Знаменский» МО МВД России «Хотынецкое» по телефону 102, 112, 2-13-27, сообщив сотруднику, принимающему информацию, адрес учреждения, место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, свою фамилию и номер телефона;
- 2) продублировать сообщение о террористической угрозе работникам;
- 3) дать указание работникам и посетителям не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать предмет, похожий на взрывное устройство, до прибытия сотрудников правоохранительных органов;

4) зафиксировать время обнаружения предмета.

2.3. Ответственному за антитеррористическую защищенность работнику с учетом сложившейся обстановки:

- 1) организовать отключение сетей электро- и газоснабжения;
- 2) определить эвакуационные пути для вывода людей в безопасную зону;
- 3) руководить эвакуацией до прибытия сотрудников правоохранительных органов;

4) обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автотранспорта правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС, служб эксплуатации и т.д.;

5) обеспечить присутствие лиц, обнаруживших предмет, до прибытия сотрудников правоохранительных органов и фиксацию их установочных данных.

2.4. Сторож, находящийся в момент угрозы совершения террористического акта на посту, должен:

- 1) открыть основной вход в здание;
- 2) открыть запасной выход из здания;
- 3) открыть ворота для въезд автотранспорта правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС, служб эксплуатации и т.д.

3. Действие персонала при получении сигнала об эвакуации

3.1. При получении сигнала об эвакуации работники и посетители должны:

1) прекратить выполнение своих трудовых обязанностей, обесточить электрические приборы и оборудование, выключить свет и закрыть окна;

2) соблюдая выдержку и спокойствие, не допуская паники, выйти к основному или запасному выходам здания. Эвакуация проводится на одоленное расстояние согласно рекомендуемым зонам эвакуации при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство (Приложение 1 к настоящему Порядку);

3) в холодное время года, по усмотрению работников, осуществляющих эвакуацию, работники и посетители перед выходом на улицу могут одеться или взять одежду с собой, если отсутствуют признаки непосредственной опасности для жизни.

3.2. После выхода из здания ответственный за антитеррористическую защищенность работник должен привести работников и посетителей на сборный пункт и проверить наличие всех работников и посетителей, находящихся в здании. В случае отсутствия кого-либо из работников и посетителей, ответственный за антитеррористическую защищенность работник должен сообщить об этом директору.

4. Действия в особых случаях

В случае отсутствия директора и ответственного за антитеррористическую защищенность работника в момент угрозы совершения террористического акта, эвакуацией работников и посетителей руководит сторож, находящийся в момент угрозы совершения террористического акта на посту.

5. Действия работников и посетителей до прибытия сотрудников правоохранительных органов

5.1. После эвакуации работников и посетителей из здания (или, если это возможно, во время эвакуации) принять меры к ограждению подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта.

5.2. Поддерживать постоянную связь с сотрудниками ПП «Знаменский» МО МВД России «Хотынецкое» и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

5.3. Не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать предмет, похожий на взрывное устройство.

6. Действия работников и посетителей по прибытию сотрудников правоохранительных органов

6.1. По прибытию сотрудников правоохранительных органов директор (или лицо, его замещающее) информирует их о конструктивных и технологических особенностях, прилегающих строениях и сооружениях и действует в соответствии с их указаниями.

6.2. Возвращаться в покинутые помещения только после разрешения сотрудников правоохранительных органов.

Приложение 1

к Порядку эвакуации работников и
посетителей бюджетного
учреждения Орловской области
«Центр социального обслуживания
населения Знаменского района» в
случае угрозы совершения
террористического акта

**Рекомендуемые зоны эвакуации при обнаружении взрывного устройства
или предмета, похожего на взрывное устройство**

Граната РГД-5	не менее 50 метров
Граната Ф-1	не менее 200 метров
Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
Пивная банка объемом 0,33 литра	60 метров
Мина МОН-50	85 метров
Чемодан (кейс)	230 метров
Дорожный чемодан	350 метров
Автомобиль типа «Жигули»	460 метров
Автомобиль типа «Волга»	580 метров
Микроавтобус	920 метров
Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

Телефоны дежурных служб:

МКУ «ЕДДС, Служба ЭТО Знаменского района Орловской области» - 112, 2-11-64;
Пожарная часть № 22 по охране с. Знаменское и Знаменского района - 101, 112, 2-12-83;
ПП «Знаменский» МО МВД России «Хотынецкое» - 102, 112, 2-13-27;
БУЗ ОО «Знаменская центральная районная больница» - 103, 112, 2-11-01;
Аварийная газовая служба - 104, 112, 2-14-93.

Приложение 2

к Порядку эвакуации работников и посетителей бюджетного учреждения Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района» в случае угрозы совершения террористического акта

Рекомендации по действиям в экстремальных ситуациях

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

В качестве мер предупредительного характера рекомендуется:

- 1) ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию учреждения, установка систем сигнализации, видеонаблюдения;
- 2) ежедневные обходы территории на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- 3) периодическая проверка складских помещений;
- 4) более тщательный подбор и проверка кадров;
- 5) организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях.

В случае обнаружения подозрительного предмета не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находкой - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

2. Получение информации об эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие. Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещения покидайте организованно. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Возвращайтесь в покинутые помещения только после разрешения сотрудников правоохранительных органов.

3. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно - розыскных мероприятий по данным фактам окажут действия предупредительного характера - проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

По возможности запишите время звонка и его продолжительность, что позволит в наиболее короткий срок определить, откуда он поступил.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры значительную помощь сотрудникам правоохранительных органов для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- 1) постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- 2) по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- 3) голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- 4) темп речи (быстрый или медленный);
- 5) произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- 6) манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- 7) обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- 8) отметьте характер звонка (местный или междугородный);
- 9) обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- 1) куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- 2) какие конкретные требования он (она) выдвигает?

3) выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

4) на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

5) как и когда с ним (с ней) можно связаться?

6) кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что какой-либо объект на территории Знаменского района заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

4. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или

протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

5. Захват в заложники

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию учреждения, установка систем сигнализации, видеонаблюдения, более тщательный подбор и проверка кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей в заложники.

При захвате людей в заложники необходимо:

- 1) о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- 2) не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- 3) принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на территорию автотранспорта правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС;
- 4) по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- 5) выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- 6) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- 1) переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- 2) при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- 3) на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

4) если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Помните: ваша цель - остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- 1) лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- 2) ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- 3) если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

6. При обнаружении предметов, снаряженных отравляющими веществами

В повседневной жизни не исключены случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут быть снаряжены отравляющими веществами (ОВ).

Данные предметы чаще всего представляют собой различные емкости, как хозяйственно-бытового значения (банки, бутылки, свертки, пакеты и т.д.), так и промышленного (цистерны, контейнеры, баллоны, бочки и т.д.). Подобные предметы можно обнаружить в транспорте, в учреждениях, в общественных местах и т.д. При обнаружении бесхозного предмета, опросите людей, находящихся рядом. Если хозяин не установлен и есть подозрение, что предмет начинен ОВ, необходимо:

1) немедленно доложить об обнаружении предмета в ближайший пункт полиции (в случае, когда это невозможно - позвонить по номеру 102, 112), при этом сообщить место, время, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;

2) принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;

3) принять меры для эвакуации граждан из опасной зоны;

4) поддерживать постоянную связь с сотрудниками пункта полиции и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

5) при прибытии на место происшествия сотрудников правоохранительных органов действовать в соответствии с их указаниями.

Важным свойством ОВ является их высокая токсичность, т.е. способность вызывать поражение при попадании в организм в минимальных количествах. Поражение ОВ может произойти в результате вдыхания зараженного воздуха, при попадании ОВ в глаза, на кожу, на одежду.

Также возможно отравление людей сильнодействующими ядовитыми веществами промышленного производства (хлор, йод, сернистый ангидрид, аммиак, пары ртути и т.п.).

Некоторые ОВ имеют характерный запах, например:

Иприт - запах чеснока или горчицы;

Синильная кислота - запах миндаля;

Хлорциан - резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);

Фосген - запах прелого сена или гнилых фруктов.

Первые признаки поражения ОВ:

- 1) общая слабость, головная боль, боли в глазах;
- 2) слюнотечение, тошнота и рвота, сужение зрачков;
- 3) затрудненное дыхание, судороги.

Первая помощь при поражении ОВ:

- 1) прикрыть лицо марлевой тканью; надеть противогаз;
- 2) срочно вынести пострадавших из очага поражения;
- 3) обеспечить покой, согреть.

При применении ОВ (в том числе газового оружия) в учреждении:

- 1) немедленно доложить директору;
- 2) предпринимая меры личной безопасности, переместить пострадавших на свежий воздух и оказать первую доврачебную помощь:
 - а) при попадании ОВ на кожу промыть ее теплой водой или спиртосодержащей жидкостью;
 - б) при попадании ОВ в глаза - промыть теплой водой. При сильных болях - закапать в глаза смесь 3-4% раствора новокаина и 1% раствора атропина в соотношении 1:1;
 - в) прекратить доступ посторонних лиц в помещение и обеспечить его проветривание не менее 1 часа.

7. Массовые беспорядки, проявления экстремизма

При возникновении беспорядков среди посетителей - немедленно сообщить директору, в правоохранительные органы.

При возникновении беспорядков за территорией здания - не допустить проникновения участников массовых беспорядков в здание (помещения) учреждения путем закрытия входа и выставлением из числа работников патруля у входа с внутренней стороны ворот, сообщить директору, в правоохранительные органы, исключить подход работников и посетителей к окнам.